# **ZARZĄDZENIE Nr 0050.154.2025**

**BURMISTRZA MIASTA PŁOŃSK**

z dnia 07 października 2025 roku

w sprawie Polityki Jakości Burmistrza Miasta Płońsk.

Na podstawie art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) zarządzam, co następuje:

§ 1

W związku z funkcjonowaniem w Urzędzie Miejskim w Płońsku systemu zarządzania jakością, zgodnie ze standardem ISO 9001:2015, ustanawiam Politykę Jakości, w brzmieniu załącznika nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Płońsku do stosowania Polityki Jakości i udostępniania jej wszystkim stronom zainteresowanym, o ile jest to właściwe.

§ 3

Traci moc Zarządzenie Nr 0050.67.2018 Burmistrza Miasta Płońsk z dnia 30 kwietnia 2018 roku w sprawie „Polityki Jakości” Burmistrza Miasta Płońsk.

§ 4

Wykonanie zarządzenia powierzam Głównemu Specjaliście ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta Płońsk

Andrzej Pietrasik

Załącznik do Zarządzenia Burmistrza Miasta Płońsk Nr 0050.154.2025 z dnia 07 października 2025 roku

w sprawie Polityki Jakości Burmistrza Miasta Płońsk.

***POLITYKA JAKOŚCI***

**Nadrzędnym celem działalności Urzędu Miejskiego w Płońsku jest rzetelne świadczenie usług w zakresie administracji samorządowej, zadań zleconych   
i powierzonych z zakresu administracji rządowej, w trybach i terminach określonych   
w przepisach prawa, na poziomie spełniającym wymagania obecnych i przyszłych klientów, z uwzględnieniem dążenia do zwiększania ich zadowolenia.**

**W swoich działaniach urząd realizuje strategiczny kierunek zrównoważonego rozwoju Gminy Miasto – Płońsk.**

Założony cel realizowany jest przez:

1. Bieżącą analizę wymagań prawnych i regulacyjnych, i ich stosowanie.
2. Bieżącą analizę potrzeb i oczekiwań klientów oraz wymagań innych stron zainteresowanych, i wykorzystywanie tej wiedzy do doskonalenia usług.
3. Usprawnianie komunikacji pomiędzy klientem a urzędem.
4. Udostępnianie informacji publicznej.
5. Doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów.
6. Stałe podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników zatrudnionych   
   w urzędzie, stosownie do rosnących wymagań.
7. Utrzymywanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością, zgodnego   
   ze standardem ISO 9001:2015.

*Jako najwyższe kierownictwo zobowiązuję się i każdego z pracowników Urzędu Miejskiego w Płońsku do realizacji Polityki Jakości, do spełnienia mających zastosowanie wymagań oraz do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.*

*Deklaruję osobiste zaangażowanie w zapewnienie środków i warunków do realizacji Polityki Jakości.*

*Burmistrz Miasta Płońsk*

*Andrzej Pietrasik*

Płońsk, 07 październik 2025 r.